

Políticas de la Empresa

2022

Procesos y condiciones ante
determinadas y normales
situaciones



Contenido

1	POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	2
1.1	Información que es recogida	2
1.2	Uso de la información recogida	2
1.3	Cookies	2
1.4	Enlaces a Terceros	3
1.5	Control de su información personal	3
2	POLÍTICAS DE COMPRA	4
2.1	Pagos con tarjeta de débito / crédito	4
2.2	Compras diferidas meses	4
3	POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN	4
4	POLÍTICAS DE ENVÍO	5
4.1	Tiempo de viaje	5
4.2	Estatus de su envío	5
4.3	Costos de envío	5
4.4	Envíos gratis	6
4.5	Seguro del Paquete	6
5	POLÍTICAS DE APARTADO	6
5.1	Apartado SIN pago parcial o total	6
5.2	Apartado CON pago parcial o total	6
6	POLÍTICAS DE FACTURACIÓN	6

Estimado usuario:

Este documento tiene el objetivo de especificar todo proceso e información por parte de la empresa ante determinadas y normales situaciones. Al realizar su pago usted acepta de forma legible todos los puntos mencionados a continuación.

Por su preferencia y confianza GRACIAS.

1 POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **PRONAMX - Productos Naturistas de México**, usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

1.1 Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

1.2 Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

PRONAMX- Productos Naturistas de México está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

1.3 Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente noticias. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

1.4 Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

1.5 Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

PRONAMX- Productos Naturistas de México Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

2 POLÍTICAS DE COMPRA

Los métodos de compra/pago son por depósitos bancarios, transferencias bancarias y plataformas de cobro digital.

2.1 Pagos con tarjeta de débito / crédito.

Este método de pago genera una comisión general sobre monto total del 5%,

2.2 Compras diferidas meses.

Se cobrará comisiones sobre monto total en aquellos productos que no participen en las promociones de meses sin interés. Dichas comisiones serán variables y mencionadas por el personal al momento de proporcionar cotización.

Una vez efectuado por cualquier modalidad antes mencionada, deberá ponerse en contacto con nosotros vía WhatsApp, correo o Facebook para hacernos llegar foto del comprobante, junto con el nombre completo de quien va dirigido el envío, así como la dirección exacta del domicilio (calle, número, colonia, número telefónico, código postal, ciudad, estado y referencias)..

NO hay devolución una vez efectuada el pago.

3 POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN.

- *No hay devolución después de haber efectuado el pago.*
- En caso de que el producto llegue maltratado será responsabilidad de la paquetería, ya que nosotros como empresa aclaramos todo paquete como delicado y bien empaquetado.
- En caso de pérdida total o parcial del paquete PRONAMX (Productos Naturistas de México) no se hace responsable. La logística de la paquetería es totalmente ajena a nuestra administración.
- En caso de que algún producto de su pedido o su pedido completo no sea el que pidió, favor de notificarlo y mandarnos fotos, así para proceder con el envío del producto solicitado desde un principio. En este caso **NO** hay devolución parcial o total del pago.

4 POLÍTICAS DE ENVÍO.

El envío se realiza vía terrestre mediante FedEx, Estafeta o Redpack, de acuerdo con la decisión tomada por la empresa remitente. Los pagos realizados antes de la 12:00 pm de lunes a viernes salen ese mismo día, de lo contrario podría entregarse a paquetería el siguiente día hábil posterior al pago. Los días sábado y domingo no se realizan envíos.

4.1 Tiempo de viaje.

- Una vez realizada su compra el tiempo de preparación de su paquete es de 1 a 2 días hábiles.
- El tiempo estimado por cualquier paquetería es del viaje a destino es de 3 a 4 días hábiles. Esto dependerá de la logística de cada una por lo cual desconocemos como empresa. Si desea otra modalidad de envío u otra paquetería, el costo del envío correrá a cuenta del cliente y tendrá que realizar el pago antes del envío de su paquete.
- Aceptamos guías generadas por el cliente recalando que no nos hacemos responsables de algún cargo extra, pérdida total, parcial o daño al paquete.
- Una vez entregado su pedido a paquetería, **queda en total responsabilidad** de ésta. *PRONAMX se deslinda de toda responsabilidad por retraso, daño o pérdida del empaque.* Al presentarse este caso, le brindaremos el mejor apoyo posible.

4.2 Estatus de su envío.

Si desea conocer el avance y ubicación de su paquete, con su número de rastreo deberá ingresarlo en la plataforma correspondiente:

- Fedex en el siguiente link <https://www.fedex.com/es-mx/tracking.html>.
- Estafeta en el siguiente link https://www.estafeta.com/Herramientas/Rastreo?gclid=CjwKCAjw64eJBhAGEiwABr9o2NcER03_pDSMD5Lhe6LwpGgITLr-t-MA-UZkRHTT7Fzm8_-FSwOmCxoCekUQAvD_BwE
- RedPack en el siguiente enlace: <https://www.redpack.com.mx/es/inicio/>

4.3 Costos de envío.

- El costo de envío por cualquier paquetería modalidad *terrestre* para cualquier destino en la República Mexicana es de **\$190**.
- Al preferir modalidad *expres día siguiente*, el costo será cotizado de acuerdo con el pesaje total volumétrico de su pedido. En esta modalidad se **anulan los envíos gratis** mencionados en los productos o promociones.

4.4 Envíos gratis.

- Solo aplican en promociones y/o productos únicamente señalados. No se podrán agregar más productos, si desea agregar otro producto no participe se le hará el cobro del costo general de envío.
- En los envíos de modalidad *exprés día siguiente*, **no participan** los envíos gratis.

4.5 Seguro del Paquete.

- Para asegurar el paquete debe ser solicitado previo al pago ya que el costo del seguro corre a cuenta del cliente.
- Al asegurar el paquete se cubren situaciones extraordinarias que son los gastos de extravío, robo parcial o total y maltrato de la mercancía. Esta protección no es inmediata ya que se lleva un proceso de documentación para la declaración ante la paquetería correspondiente.

5 POLÍTICAS DE APARTADO.

Ofrecemos dos opciones de apartado:

5.1 Apartado SIN pago parcial o total.

Su pedido es apartado por un máximo de 24 Horas. Al pasar este lapso si no ha realizado el pago correspondiente, ya sea parcial o total, se liberará y quedará nuevamente disponible al público.

5.2 Apartado CON pago parcial o total.

Se pide el pago del 25% del monto total de su pedido. Al depositarlo su orden es retenida y asegurada hasta que sea saldado en su totalidad.

El apartado tendrá vigencia de unos 15 días. Pasado este lapso será liberado y quedará disponible al público. **NO hay devolución.**

6 POLÍTICAS DE FACTURACIÓN.

En base a lo establecido por el Gobierno Federal respecto a las leyes fiscales, describimos a continuación nuestras políticas para emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI):

- Si desea facturar, deberá mencionarlo al momento de la compra y proporcionar sus datos correctos de facturación el mismo día.
- No se facturarán compras que no estén dentro del mes en curso.
- Tiene el mes completo para solicitar la factura de su compra, con excepción del último día del mes por cierre administrativo correspondiente.
- La factura se le hará llegar por correo electrónico.

- Una vez le llegue la factura favor de verificar datos, ya que no hay cancelación de factura en caso de estar cursando un mes distinto al de su emisión.
- Toda factura se generará con la fecha de emisión y no con la fecha de compra.